

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – LIINA PHOTOGRAPHIE

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations photographiques réalisées par Liina Photographie, ci-après « le Photographe ».

Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Prestations

- Séances photo en extérieur ou intérieur, portraits artistiques, familles, bébés, couples, animaux.
- La durée des séances varie selon la prestation choisie et est précisée dans le contrat.
- Livraison des photographies en format numérique (version imprimable + version web).
- Possibilité d'impressions ou produits supplémentaires sur demande (tarifs en vigueur).
- Le tarif de base inclut un nombre maximum de participants, précisé dans le contrat. Toute personne supplémentaire peut entraîner un supplément.

3. Réservation et acompte

- La réservation doit être effectuée idéalement 2 semaines à l'avance.
- La commande est validée après versement d'un acompte de 30 %, non remboursable sauf cas de force majeure.
- Le solde est dû le jour de la séance ou selon les modalités précisées dans le contrat.

4. Déplacements

- Déplacements inclus dans un rayon de 20 km autour de Fosses-la-Ville.
- Au-delà : supplément de 0,50 €/km.

5. Livraison des photographies

- Le client reçoit des planches contacts pour sélectionner les photos à retoucher.
- Le délai de livraison est de maximum 2 semaines après réception de la sélection.
- Les photos finales sont livrées via galerie en ligne ou autre support convenu.
- Les photographies livrées comportent la signature du Photographe, qui doit rester visible lors de toute diffusion.
- Les fichiers bruts (RAW) ne sont jamais fournis.

6. Droits d'auteur et utilisation

- Le Photographe reste titulaire des droits d'auteur.
- Le Client obtient une licence d'utilisation privée et personnelle.
- Toute utilisation commerciale ou professionnelle nécessite un accord écrit.
- Le crédit « Liina Photographie » doit être mentionné en cas de publication.

7. Droit de référence et communication

- Sauf refus écrit du Client, le Photographe peut utiliser certaines images pour sa communication (site, réseaux sociaux, portfolio).
- Le Client peut demander le floutage ou la non-identification de certaines personnes (notamment mineurs).
- Pour les mineurs, une autorisation parentale écrite est obligatoire avant toute diffusion publique.

8. Style artistique et retouches

- Le Photographe adapte son travail aux demandes du Client si elles sont définies avant la séance.
- En l'absence de directives, le Client accepte le style artistique du Photographe.
- Toute retouche avancée ou demande spécifique non incluse dans la prestation fera l'objet d'un devis complémentaire.

9. Annulation et report

- Annulation par le Client : l'acompte reste acquis.
- Un report est possible une fois sans frais si demandé au moins 5 jours avant la séance.
- En cas d'empêchement du Photographe, une nouvelle date sera proposée.
- En cas de force majeure (météo, maladie, restrictions), un report ou remboursement de l'acompte sera proposé.

10. Responsabilités

- Le Client garantit des conditions de travail sûres (lieu, autorisations, accès).
- Le Photographe ne peut être tenu responsable des retards dus à des circonstances extérieures.
- Pour les séances bébé : le Photographe ne manipule jamais un bébé sans accord parental.
- Pour les séances chien : le Client garantit que l'animal est sociable et sous contrôle.

11. Conservation des fichiers

Les photos finales sont conservées 6 mois.

Le Photographe n'est pas responsable de la perte des fichiers après livraison.

12. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des prestations et ne sont jamais transmises à des tiers sans consentement.

13. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit belge.

Tout litige sera porté devant les juridictions compétentes du siège du Photographe.